

В диссертационный совет Д 999.074.02  
на базе ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический  
университет», ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»  
по адресу: 460014, г. Оренбург, ул. Советская, д. 2, ауд. 204.

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента доктора педагогических наук, профессора,  
заведующего кафедрой туризм и социально-культурный сервис ФГАОУ ВО  
«Южно-Уральский государственный университет (национальный  
исследовательский университет)» Третьяковой Татьяны Николаевны на  
диссертацию Лопановой Анастасии Павловны «Формирование ценностного  
отношения к нормам права бакалавра по направлению подготовки «Туризм»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по  
специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования**

Туризм – это отрасль экономики, в которой, как ни в одной другой отрасли реализуются конституционные права российских граждан – на отдых, охрану здоровья и свободу перемещения.

Тенденции последних лет показывают значимость и постоянный рост туристских потоков в ставшие популярными туристские регионы мира. Вместе с тем, нестабильность геополитической обстановки, санкционированные меры способствовали изменению парадигмы национального туризма, вызвав к жизни Федеральные целевые программы развития внутреннего и въездного туризма, как альтернативы зарубежным путешествиям.

Переход страны на инновационный путь туристского развития предполагает существенные изменения в системе туристского образования, обуславливая приоритеты правовой грамотности и компетентности выпускников по направлению «Туризм», аксиологизируя нормативно-правовую подготовленность выпускников к осуществлению профессиональной деятельности как на внутреннем, так и на международном рынке туристских услуг.

Представленное исследование актуально по ряду позиций.

*Во-первых:* введение Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования ориентировало систему высшего образования на формирование универсальных востребованных компетенций, среди которых выделена способность выпускника определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм.

*Во-вторых:* современная нормативно-правовая база способствует созданию легитимного бизнеса, позволяющего развивать профессиональные

умения выпускников сферы туризма в различных видах профессиональной деятельности.

*В-третьих:* расширение границ туристского бизнеса нуждается в надежной правовой гарантии безопасности путешествий.

Однако, в современном туристском образовании ощущается дефицит выпускников, способных к самостоятельной организации и ведению различных видов туристской деятельности в силу недостаточной сформированности нормативной-правовой грамотности.

В связи с этим представляется убедительной и весомой актуальность рассматриваемой в диссертации Анастасии Павловны Лопановой проблемы и сформулированной темы исследования.

Важно отметить, что диссертант четко выделил объективные противоречия, сложившиеся в туристской педагогике между:

- растущим социальным заказом на реализацию правового обеспечения туризма и недостаточной сформированностью ценностного отношения будущих специалистов индустрии туризма к нормам права как основы удовлетворения клиентских запросов;

- аксиологическими возможностями современных образовательных технологий вузовской подготовки и недостаточной научной обоснованностью их использования в теории и практике формирования ценностного отношения к нормам права бакалавра по направлению подготовки «Туризм»;

- потребностью образовательной практики бакалавриата по направлению подготовки «Туризм» в высших учебных заведениях в программно-методическом обеспечении исследуемого процесса и недостаточной его разработанностью в теории и методике профессионального образования.

Диссертационное исследование А.П. Лопановой имеет четкую структуру, логику изложения материала, отличается целостностью и завершенностью. Методология исследования представлена логично и соответствует современному состоянию профессиональной педагогики.

Анализ широкого круга научно-педагогической, профессионально-ориентированных нормативно-правовых актов, современных научных источников по философии, социологии, психологии, туризму, праву и педагогике позволил диссертанту четко определить теоретико-методологическую базу исследования, его объект и предмет, сформулировать гипотезу, цель и задачи работы и охарактеризовать комплекс методов, использование которых обусловило получение достоверных результатов.

Аргументация своей исследовательской позиции на основе обобщения точек зрения отечественных и зарубежных ученых, данных педагогической практики туристского образования, анализа результатов собственной экспериментальной работы убеждают в правомерности выдвинутой гипотезы, основательности выводов и проработанности положений, выносимых на защиту.

Диссертационное исследование построено по классическому варианту и включает введение, две главы и приложения, в которых автору удалось полно отразить теоретико-методологические основания диссертации и ее экспериментальную апробацию.

В первой главе на основе междисциплинарного анализа и изучения туризма как специфического социокультурного феномена, автором сделан важный вывод о растущей значимости аксиологических позиций бакалавров туризма, их связью с формированием правосознания, правовой грамотности, правовой культуры личности и специалиста в сфере предоставления туристских услуг. Диссертант обосновал необходимость формирования профессионального правосознания бакалавра туризма, что позволило ориентировать образовательный процесс на углубленную правовую подготовку. Следует отметить пристальное внимание автора к негативным явлениям в сложившихся отношениях студенчества к правовым нормам, в частности, устойчивость явлений правового нигилизма и правовой индифферентности, которые в обыденных ситуациях наносят только субъективный вред, а в профессиональной туристской деятельности они провоцируют риски незащищенности туристов и туристских предприятий. Исследование дефиниций в сфере права, туризма и педагогики, анализ ФГОС ВО и профессиональных стандартов туризма позволил автору конкретизировать понятие «ценностное отношение к нормам права бакалавра», определить и сформулировать широкий спектр функций ценностного отношения от мотивирующей до рефлексивной.

Новым направлением исследований в профессиональной педагогике считаю выявление факторов, актуализирующих ценностное отношение к нормам права бакалавра туризма. Автор, опираясь на методологические принципы современной педагогики, провел краткий ретроспективный и перспективный анализ развития туристского образования на фоне возрастания ценности правовой подготовки бакалавров туризма. В исследовании впервые выделен комплекс таких факторов актуализации как панорамное представление воздействия социально-исторических, нормативных, отраслевых, квалификационных, образовательных, утилитарных и прогностических условий, в которых переплетается общее и особенное.

На основе методологии деятельностного подхода Анастасией Павловной Лопановой выполнено педагогическое моделирование изучаемого процесса в формате структурно-функциональной модели, в которой достаточно полно представлены основные аспекты диссертационного исследования – от методологии до оценки результата, а также раскрыты поэтапные действия механизма формирования ценностного отношения и ценностно-ориентирующих технологий. Модель отличает корректное отображение обратной связи и

взаимосвязей ее элементов, четкое выделение блоков, структур и их функций, читаемость и наглядность, что способствует ее внедрению в вузовскую практику.

В экспериментальной части диссертации соискателем соблюдаются постулат исключения и снижения рисков, значимые как для педагогической, так и для туристской деятельности. С этой целью диссертантом предпринято пилотное исследование рисков экспериментальной деятельности ее субъектов (преподавателей, обучающихся, работодателей) и в целом учебного процесса. Полученные результаты были грамотно учтены при разработке программы экспериментальной работы. Следует отметить тщательность и корректность планирования, выполнения и оценки результатов эксперимента.

Анастасия Павловна определила достаточный набор средств диагностики ценностного отношения, дополнив известные средства собственными разработками в виде анкеты и комплексной методики оценки различных результатов.

Безусловного одобрения заслуживает представленный опыт формирования у бакалавров туризма ценностного отношения к нормам права. Автором подробно, с примерами раскрыта реализация всех организационно-педагогических условий в их взаимосвязи. Так, актуализация факторов ценностного отношения к нормам права бакалавра в учебном процессе отображена в виде таблицы, где даны примеры использования всех заявленных в гипотезе ценностно-ориентирующих технологий (портфолио, дебаты, кейс-стади, проект). Определены и раскрыты функции комплекса данных технологий, взаимосвязанные с поэтапным действием механизма формирования ценностного отношения к нормам права. В результате эксперимента автором выявлены различные факты и тенденции туристского образования и правовой подготовки. В частности, отмечен рост интереса студентов к правоприменительной практике в региональном туризме, разнообразие такой практики и наличие в ней явлений потребительского экстремизма. Определены эмотивно-ценностные доминанты изучения туризма (отдых, спокойствие, природа, жизнь) и правовые доминанты (безопасность, защищенность, уверенность, предопределенность, легитимность).

Выполненный в диссертации анализ экспериментальных результатов убедительно доказал реализуемость и результативность выдвинутой автором педагогической гипотезы как в целом, так и каждого ее условия. Статическая обработка результатов выполнена грамотно.

Диссертация А.П. Лопановой обладает *научной новизной*, которая заключается в том, что раскрыто содержание понятия «*Ценностное отношение к нормам права бакалавра по направлению подготовки «Туризм»* – это его внутренняя профессионально-личностная позиция, формирующаяся в процессе подготовки по направлению «Туризм», определяемая *потребностью* в

профессионально-правовых знаниях, умениях и опыте, *стремлением* к наиболее полной *информированности* о нормах права в туристской деятельности, *осознанностью* функций норм права в индустрии туризма и в деятельности специалиста по организации и предоставлению туристских услуг, *позитивностью* мотивации изучения норм права туризма, *востребованностью* и *устойчивостью* практики их применения. Установлены структура данного отношения, его функции в учебной и профессиональной деятельности. Даны оригинальные суждения о видах и сущности основных факторов, актуализирующих ценностное отношение бакалавра к нормам права. Выявлены новые организационно-педагогические условия, обеспечивающие формирование данного отношения.

*Теоретическая значимость* диссертации характеризуется раскрытием для педагогической науки *деятельностного подхода как методологической установки*, дополненной принципами социальной ориентированности, осознанности, коммуникативности, регионализации, расширяющими границы применимости общепедагогических принципов профессионального образования; *выделением этапов* изучаемого процесса, что дополняет научно-обоснованные методики планирования результатов обучения в педагогической прогностике; *созданием структурно-функциональной модели* формирования ценностного отношения бакалавра к нормам права, в которой отображена взаимосвязь ее содержательных блоков с функциями ценностного отношения к нормам права бакалавра в учебной, учебно-профессиональной и будущей профессиональной деятельности, что дополняет аксиологические аспекты теории педагогического моделирования; *положениями о ценностно-ориентирующих возможностях современных педагогических технологий*, дополняющие теорию и методику профессионального образования знанием о способах формирования и утверждения позитивной и активной правовой позиции бакалавра в будущей профессиональной деятельности;

Практическая значимость настоящего исследования заключается в разработке: методики использования педагогических ценностно-ориентирующих технологий (портфолио, дебаты, кейс-стади, проект-технологии) в целях формирования ценностного отношения к нормам права бакалавров туризма; направления взаимодействия с работодателями из региональных структур индустрии туризма для выявления востребованных компетенций правового характера и оценки готовности выпускников к правовой работе на предприятиях туристской индустрии, которые могут быть использованы в целях разработки индикаторов сформированности компетенций ФГОС ВО 3++; учебно-методических материалов (учебное пособие «Правовые кейсы туристской индустрии» (на примере Оренбургской области)), сценарии проведения

проблемных семинаров, включающие педагогические ценностно-ориентирующие технологии и обеспечивающие формирование правовых компетенций ФГОС ВО уровня бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Таким образом, в анализируемой диссертации представлены достаточно обоснованные пути решения важной педагогической задачи. Диссертационное исследование, несомненно, вносит вклад в понимание не только проблем современного образования, но и в более широкий круг проблем профессиональной педагогики.

Не умаляя безусловной значимости исследования, хотелось бы высказать его автору некоторые дискуссионные замечания:

1. Следует указать виды взаимодействия бакалавров и преподавателей, обеспечивающих формирование изучаемого ценностного отношения бакалавра.

2. Автор обосновывает значимость ценностно-ориентирующих технологий (портфолио, дебаты, кейс-стади, проект). Требуется уточнение: какова роль информационных технологий в данном процессе, и, если она существенная, почему автор не указал информационные технологии в перечне ценностно-ориентирующих?

3. Дает ли Ваше исследование основание для утверждения определенной специфики в ценностном отношении к нормам права у будущих бакалавров, туризма, юриспруденции, менеджмента?

Резюмируя вышесказанное, считаю, что диссертационная работа А.П. Лопановой представляет собой исследование в области профессиональной педагогики, в котором решена.

Автореферат соответствует тексту диссертационной работы, отражает основной замысел, структуру, содержание, логику, полученные результаты. Публикации в рецензируемых изданиях достаточно полно отражают основные результаты исследования. Диссертация А.П. Лопановой является самостоятельным, завершенным научным исследованием на актуальную тему, обеспечивает решение поставленной проблемы, имеет важное практическое значение, состоящее в направленности на совершенствование туристского образования.

Полученные автором результаты могут быть использованы в практике бакалавриата по направлению подготовки «Туризм».

Характеризуя работу в целом, необходимо отметить её высокий научно-практический уровень, структурно-логическую стройность, четкость решения поставленных задач, обоснованность выводов. Полученные автором теоретические и практические результаты имеют несомненную научную значимость для теории и методики профессионального образования.

Диссертационное исследование Лопановой А.П. представляет собой завершённое исследование, которое соответствует требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - Теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

Заведующий кафедры «Туризм и социально-культурный сервис»  
доктор педагогических наук, профессор


 Третьякова  
Татьяна Николаевна

Научная специальность по защищенной диссертации  
доктора педагогических наук  
13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)»

454080, Россия, г. Челябинск,  
ул. Проспект Ленина, 76.  
Телефон: +7 (351) 775-15-79  
Факс: +7 (351) 730-52-92  
E-mail: tretiakovatn@susu.ru



Подпись  удостоверяю  
Заместитель начальника УРК  
Министр отдела кадров Минаикова Н.С.  
06.05.2019г